

# Ceļojuma apdrošināšanas noteikumi

Mūsu mērķis ir, lai ceļojuma apdrošināšana sniegtu Jums atbalstu un drošības sajūtu neparedzētos gadījumos, kas var rasties ceļojuma laikā.



## **CEĻOJUMA APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI Nr. CA 0911**

Apstiprināti ar Swedbank P&C Insurance AS valdes lēmumu

Spēkā kopš 2011. gada 1. septembra

Mūsu mērķis ir, lai ceļojuma apdrošināšana sniegtu Jums atbalstu un drošības sajūtu neparedzētos gadījumos, kas var rasties ceļojuma laikā.

Uzmanīgi iepazīstieties ar Ceļojuma apdrošināšanas noteikumiem, lai varētu labāk izprast no Apdrošināšanas līguma izrietošās tiesības un pienākumus.

### **Apdrošināšanas līgums sastāv no:**

- Apdrošināšanas polises;
- Ceļojuma apdrošināšanas noteikumiem Nr. CA 0911.

Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, kurus līguma puses piemēro no Apdrošināšanas līguma izrietošo līgumisko attiecību regulēšanai. Gadījumos, kas nav aprakstīti šajā Apdrošināšanas līgumā, puses balstās uz Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

## Saturs:

I	Vispārīgie termini.....	4
II	Apdrošināšanas līguma noslēgšana, tā darbības perioda pagarināšana un izbeigšana.....	6
III	Apdrošinātie riski.....	9
IV	Vispārējie izņēmumi.....	28
V	Jūsu un apdrošinātā pienākumi un to nepildīšanas sekas .....	30
VI	Atlīdzības izmaksāšanas kārtība .....	33
VII	Personas datu apstrāde.....	34
VIII	Strīdu izskatīšana.....	35



## I Vispārīgie termini

**Jūs** jeb **Apdrošinājumaņēmējs** – apdrošināšanas polisē norādītā persona, kura noslēdz Apdrošināšanas līgumu.

**Mēs** jeb **Apdrošinātājs** – Swedbank P&C Insurance, kuru pārstāv Swedbank P&C Insurance AS Latvijas filiāle.

**Apdrošinātais** – apdrošināšanas polisē norādītā persona vai personas, kuru dzīvība, veselība vai civiltiesiskā atbildība pret trešajām personām Ceļojuma laikā, kā arī mantas un ar Ceļojuma neparedzētām izmaiņām saistītie izdevumi saskaņā ar noslēgto Apdrošināšanas līgumu ir apdrošināti.

Par Apdrošinātajiem var būt personas, kuras ir Mītnes valsts pilsoņi vai kurām ir izsniegtas pastāvīgās vai termiņuzturēšanās atļaujas Mītnes valstī.

**Apdrošinājuma summa** – apdrošināšanas polisē norādītā naudas summa, kas ir maksimālais Apdrošinātāja saistību apjoms par katru Apdrošināto risku, iestājoties vienam atsevišķam Apdrošināšanas gadījumam.

Ja Apdrošināšanas polisē ir norādīti vairāki Apdrošinātie, Apdrošinājuma summas attiecināmas uz katru Apdrošināto atsevišķi.

**Apdrošinātais risks** – apdrošināšanas polisē norādītie notikumi, kas var iestāties nākotnē neatkarīgi no Apdrošinātā gribas.

**Apdrošināšanas gadījums** – pēkšņs un neparedzēts no Apdrošinātā neatkarīgs un ar Apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties paredzēta Atlīdzība atbilstoši Apdrošināšanas līgumam.

**Atlīdzība** – naudas summa, kuru Apdrošinātājs izmaksā, vai pakalpojumi, ar kuriem Apdrošinātājs nodrošina Apdrošināto, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam.

**Apdrošināšanas teritorija** – ģeogrāfiska teritorija, kas norādīta apdrošināšanas polisē un kurā ir spēkā Apdrošināšanas līgums.

**Mītnes valsts** – šo apdrošināšanas noteikumu izpratnē Mītnes valsts ir Latvijas Republika.

**Ceļojumu palīdzības dienesta partneris** – apdrošināšanas polisē norādītā juridiskā persona, kura nodrošina Apdrošinātajam nepieciešamo palīdzību, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam ārpus Mītnes valsts.

**Ceļojums** – nokļūšana, pagaidu uzturēšanās Ceļojuma galapunktā un atgriešanās Mītnes valstī. Ceļojums ir uzsākts ar brīdi, kad Apdrošinātais pamet savu dzīvesvietu vai darba vietu Mītnes valstī ar nolūku doties Ceļojumā, un beidzas ar brīdi, kad Apdrošinātais no Ceļojuma atgriežas savā dzīvesvietā vai darba vietā, ja šajos noteikumos nav noteikts citādi.

**Ceļojuma galapunkts** – šo noteikumu izpratnē tālākais punkts (piemēram, pilsēta), uz kuru Apdrošinātais dodas Ceļojuma ietvaros.

**Ceļojuma tranzītpunkts** – šo noteikumu izpratnē punkts (piemēram, pilsēta), kurā Apdrošinātais Ceļojuma ietvaros īslaicīgi uzturas, lai mainītu transportlīdzekli (pārvadātāju), ar kuru nokļūt Ceļojuma galapunktā.

**Ceļojums Ceļojumā** – ja Apdrošinātais ir nokļuvis Ceļojuma galapunktā un tad dodas jaunā Ceļojumā ar nolūku atgriezties sākotnējā, plānotajā Ceļojuma galapunktā, tas tiek uzskatīts par Ceļojumu Ceļojumā. To uzskata par atsevišķu Ceļojumu, uz kuru attiecas gan Ceļojuma atcelšanas un Ceļojuma pārtraukšanas risku apdrošināšana, gan visu pārējo Ceļojuma apdrošināto risku apdrošināšana.

**Piemērs:** Jūs aizbraucat uz Austrāliju. Esot Austrālijā, Jūs nolemjat doties uz Jaunzēlandi, iegādājaties lidmašīnas biļeti un rezervējat viesnīcas numuru. Pēc tam Jūs saslimstat un tādēļ esat spiests atcelt Ceļojumu uz Jaunzēlandi. Mēs atlīdzināsim medicīniskos izdevumus, kas radušies slimības dēļ, un izdevumus, kas saistīti ar Ceļojuma uz Jaunzēlandi atcelšanu.

## II Apdrošināšanas līguma noslēgšana, tā darbības perioda pagarināšana un izbeigšana

1. Apdrošināšanas līgumu Apdrošinājuma ņēmējs var noslēgt attālināti, izmantojot Apdrošinātāja nodrošināto iespēju noslēgt Apdrošināšanas līgumu elektroniskā formā „Swedbank” AS internetbankā, ja Apdrošinājuma ņēmējs ar „Swedbank” AS ir noslēdzis „Attālināto bankas pakalpojumu līgumu”.
2. Apdrošinājuma ņēmējs savu piekrišanu noslēgt Apdrošināšanas līgumu izsaka, samaksājot Apdrošinātāja norēķinu kontā Apdrošināšanas prēmiju pilnā apmērā. Par Apdrošināšanas prēmijas samaksas datumu tiek uzskatīts datums, kad nauda tiek ieskaitīta Apdrošinātāja norēķinu kontā.
3. Apdrošināšanas līgums stājas spēkā Apdrošināšanas polisē norādītajā Apdrošināšanas līguma darbības perioda pirmajā dienā, bet ne ātrāk, kā noslēgts Apdrošināšanas līgums. Ceļojuma atcelšanas riska gadījumā Apdrošināšanas līgums stājas spēkā ar trešo dienu pēc Apdrošināšanas līguma noslēgšanas.
4. Apdrošināto risku apdrošināšanas sākums un beigas tiek noteikts saskaņā ar zemāk norādīto tabulu, bet ne ātrāk kā ar Apdrošināšanas polisē norādīto Apdrošināšanas līguma darbības perioda sākuma datumu (izņemot Ceļojuma atcelšanas riska gadījumā) un ne vēlāk, kā Apdrošināšanas polisē norādīto līguma darbības perioda beigu datumu.

Apdrošinātais risks	Apdrošināšana sākas:	Apdrošināšana beidzas:
Nāve, invaliditāte Nelaiimes gadījumā	Ceļojumu uzsākot	Ceļojumu beidzot
Medicīnas izdevumi	izbraucot no Mītnes valsts	iebraucot Mītnes valstī
Personīgās mantas un bagāža	Ceļojumu uzsākot	Ceļojumu beidzot
<b>Neparedzētas izmaiņas Ceļojumā:</b>		
Ceļojuma atcelšana	ar trešo dienu pēc Apdrošināšanas līguma noslēgšanas	Ceļojumu uzsākot, izņemot riska „Ekstra aizsardzība” 20.1.1.punktā minētajā gadījumā
Ceļojuma pārtraukšana	Ceļojumu uzsākot	Ceļojumu beidzot
Transportlīdzekļa nokavēšana	Ceļojumu uzsākot	Ceļojumu beidzot

Apdrošinātais risks	Apdrošināšana sākas:	Apdrošināšana beidzas:
Izlidošanas aizkavēšanās	Ceļojumu uzsākot	Ceļojumu beidzot
Civiltiesiskā atbildība	Ceļojumu uzsākot	Ceļojumu beidzot
Juridiskā palīdzība	izbraucot no Mītnes valsts	iebraucot Mītnes valstī

5. Ja Apdrošināšanas līgumā ir norādīti vairāki Apdrošinātie, tad Apdrošināšanas līguma noteikumi katram Apdrošinātajam tiek piemēroti atsevišķi tā, it kā katram Apdrošinātajam būtu noslēgts atsevišķs Apdrošināšanas līgums.
  6. Apdrošināšanas līgums ir spēkā līdz Apdrošināšanas polisē norādītajam Apdrošināšanas līguma darbības perioda beigu datumam.
  7. Ja Ceļojums tiek pagarināts, jo iestājies Apdrošināšanas gadījums (izņemot, ja iestājies Ceļojuma atcelšanas risks), tad Apdrošināšanas līguma darbības periods tiek attiecīgi pagarināts bez papildu samaksas.
  8. Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts, iestājoties Ceļojuma atcelšanas riskam. Šis noteikums neattiecas uz gadījumiem, kad tiek atcelts Ceļojums Ceļojumā.
  9. Apdrošināto risku apdrošināšana tiek apturēta ar brīdi, kad Apdrošinātais no Ceļojuma ir atgriezies savā dzīves vai darba vietā Mītnes valstī. Ja Apdrošināšanas līguma darbības periods šajā brīdī nav beidzies, Apdrošināšanas līgums paliek spēkā turpmākajiem Ceļojumiem līdz Apdrošināšanas polisē norādītajam Apdrošināšanas līguma darbības perioda beigu datumam. Tomēr attiecībā uz Ceļojuma atcelšanas risku turpmākajiem Ceļojumiem Apdrošinātājs atlīdzinās tikai tos izdevumus, kas būs radušies pirms Ceļojuma atcelšanas gadījuma iestāšanās.
- Piemērs:** Pēc atgriešanās no Ceļojuma Jūs izlemjat doties vēl vienā Ceļojumā. Ja Jūs iegādājaties lidmašīnas biļetes pēc tam, kad Jūsu mājai vētra ir sabojājusi jumtu, kā rezultātā šis Ceļojums ir jāatceļ, tad Apdrošināšanas atlīdzība par Ceļojuma atcelšanu nepienākas, jo iemesls, kāpēc Ceļojums ir jāatceļ, jau bija noticis pirms biļešu iegādes. Ja Jūsu mājai vētra sabojā jumtu pēc šo biļešu iegādes, kā rezultātā šis Ceļojums ir jāatceļ, tad Apdrošināšanas atlīdzība par Ceļojuma atcelšanu pienākas, un Mēs atlīdzināsim biļešu iegādes izmaksas, ja tās neatmaksās aviokompānija.
10. Apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības izbeigt Apdrošināšanas līgumu pirms Apdrošināšanas līguma darbības perioda beigu datuma jebkurā brīdī, izmantojot Apdrošinātāja nodrošināto iespēju izbeigt Apdrošināšanas līgumu elektroniskā formā „Swedbank” AS internetbankā, ja nav iestājies Apdrošināšanas gadījums.

11. Ja Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pirms termiņa un nav iestājies Apdrošināšanas gadījums, tad Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājumaņēmēja iemaksāto, bet neizmanto Apdrošināšanas prēmijas daļu (ja tāda ir) proporcionāli Apdrošināšanas līguma darbības perioda neizmantotajām dienām.

12. Ja Apdrošināšanas līguma darbības periods ir garāks par vienu mēnesi, Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības izmantot atteikuma tiesības, tas ir, vienpusēji atkāpties no Apdrošināšanas līguma 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas. Lai izmantotu atteikuma tiesības, Apdrošinājumaņēmējam par to rakstveidā jāinformē Apdrošinātājs. Apdrošināšanas līgums tiks uzskatīts par izbeigtu ar datumu, kurā tiks saņemts paziņojums par atteikuma tiesību izmantošanu.

Ja Apdrošinājumaņēmējs ir izmantojis atteikuma tiesības, Apdrošinātājs ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no dienas, kad saņemts Apdrošinājumaņēmēja paziņojums par atteikuma tiesību izmantošanu, atmaksā Apdrošinājumaņēmējam tā samaksāto Apdrošināšanas prēmiju, atskaitot no tās Apdrošinātāja izdevumus, ja tādi ir, par jau sniegto pakalpojumu.



### III Apdrošinātie riski

#### 13. Nāve, invaliditāte nelaimes gadījumā

**13.1. Nelaimes gadījums** ir pēkšņš un neparedzēts notikums, kad Apdrošināšanas līguma darbības periodā tiešas ārējas (t. i., mehāniskas, termiskas, ķīmiskas, elektriskas) iedarbības (t.sk. nejaušas akūtas saindēšanās) dēļ Apdrošinātajam ir radies audu un orgānu traumatisks bojājums.

#### 13.2. Apdrošinātā nāve

**13.2.1. Apdrošināšanas gadījums** ir Apdrošinātā nāve, kas iestājas Ceļojuma laikā notikuša Nelaimes gadījuma rezultātā ne vēlāk kā viena gada laikā pēc Nelaimes gadījuma.

**13.2.2. Mēs izmaksājam** Atlīdzību Apdrošinājuma summas apmērā.

**13.2.3.** Ja Apdrošinātajam iepriekš ir izmaksātas Atlīdzības par Apdrošinātā invaliditāti, kas radusies tā paša nelaimes gadījuma rezultātā, tad Mēs samazināsim izmaksājamo Atlīdzību par summu, kas atbilst Apdrošinātajam izmaksātajām Atlīdzībām Apdrošinātā invaliditātes gadījumā.

**13.2.4.** Atlīdzība tiek izmaksāta labuma guvējam. Ja Apdrošinātais nav rakstveidā norādījis labuma guvēju, kurš saņems Atlīdzību Apdrošinātā nāves gadījumā, tad Atlīdzība tiek izmaksāta Apdrošinātā mantiniekiem Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvos aktos noteiktā kārtībā.

#### 13.3. Apdrošinātā invaliditāte

**13.3.1. Apdrošināšanas gadījums** ir pastāvīga, fiziska, medicīniski pamatota Apdrošinātā invaliditāte, kuru Apdrošinātais ir ieguvis ne vēlāk kā viena gada laikā pēc Nelaimes gadījuma, kas noticis Ceļojuma laikā.

**13.3.2. Mēs izmaksājam** Apdrošinātajam Atlīdzību, aprēķinot to procentuāli no Apdrošinājuma summas (atkarībā no invaliditātes pakāpes) saskaņā ar šādām Atlīdzības likmēm:

- pilnīgs un neārstējams redzes zaudējums - 100 % no Apdrošinājuma summas;
- pilnīgs un neārstējams dzirdesvai runas zaudējums - 50 % no Apdrošinājuma summas;
- jebkura iekšējā orgānazaudējums (piem., plaušas, nieres) - 50 % no Apdrošinājuma summas;
- vienas rokas (t. sk. apakšdelma vai plaukstas) vai kājas (t. sk. pēdas) pilnīgs zaudējums - 50 % no Apdrošinājuma summas;

- rokas īkšķa vai rādītājpirksta pilnīgs zaudējums - 20 % no Apdrošinājuma summas;
- jebkura cita rokas pirksta pilnīgs zaudējums - 10 % no Apdrošinājuma summas;
- visu kājas pirkstu zaudējums - 25 % no Apdrošinājuma summas.

13.3.3. Daļēja iepriekš uzskaitīto ķermeņa daļu un/vai maņu orgānu, un/vai to funkciju zaudējuma gadījumā invaliditātes Atlīdzības apmēru Mēs aprēķinām proporcionāli iepriekš minētajam apmēram.

13.3.4. Ja nelaimes gadījuma rezultātā neatgriezeniski tiek bojāta cita ķermeņa daļa, tad invaliditātes Atlīdzības apmēru Mēs aprēķinām samērīgi ar iepriekš minēto.

13.3.5. Atlīdzība netiek izmaksāta, ja invaliditātes pakāpe ir mazāka par 10 %.

13.3.6. Nosakot Atlīdzību invaliditātes gadījumā, Apdrošinātājs neņem vērā nekādas citas pakāpes, t. sk. valsts institūciju noteiktās invaliditātes grupas.

13.3.7. Ja viena un tā paša nelaimes gadījuma rezultātā zaudētas vairākas ķermeņa daļas un/vai maņu orgāni, un/vai to funkcijas, Atlīdzība tiek aprēķināta kā visu izmaksājamo Atlīdzību kopsumma. Ja viena ķermeņa daļa ir cietusi vairākkārt, nosakot Atlīdzību, tiek ņemts vērā tikai smagākais kaitējums.

13.3.8. Maksimālā Atlīdzība invaliditātes gadījumā par vienu Nelaimes gadījumu nevar pārsniegt Apdrošināšanas līgumā noteikto Apdrošinājuma summu invaliditātes gadījumam.

## 14. Medicīnas izdevumi

14.1. **Apdrošināšanas gadījums** ir Apdrošinātā:

14.1.1. pēkšņa veselības stāvokļa pasliktināšanās, ja simptomi pirmoreiz parādījušies Ceļojumā Apdrošināšanas līguma darbības periodā un Apdrošinātajam tādēļ vajadzīga neatliekamā medicīniskā palīdzība;

14.1.2. ķermeņa ievainojums, kas radies pēkšņa un neparedzēta notikuma rezultātā un kas ir bijis par iemeslu Apdrošinātajam Ceļojuma laikā vērsties pēc medicīniskās palīdzības;

14.1.3. karstuma dūriens, saules dūriens, apdegums, apsaldējums, saindēšanās vai slīkšana un Apdrošinātajam tādēļ vajadzīga neatliekamā medicīniskā palīdzība.

14.2. **Mēs atlīdzinām** šādus medicīniskās palīdzības izdevumus, kas radušies Apdrošināšanas gadījuma rezultātā:

14.2.1. neatliekamās medicīniskās palīdzības izdevumus;

14.2.2. diagnosticēšanas izdevumus;

14.2.3. ārsta izrakstīto medikamentu iegādes izdevumus;

14.2.4. medicīnisko piederumu iegādes izdevumus.

14.3. Hronisko slimību gadījumā **Mēs atlīdzinām** neatliekamās medicīniskās palīdzības izmaksas, ja hroniskā slimība pēkšņi paasinājusies. Atlīdzība netiek izmaksāta, ja hroniskas slimības paasināšanās Ceļojuma laikā bijusi iepriekš paredzama.

### 14.4. **Zobārstniecības pakalpojumi**

Maksimālā Atlīdzība par zobārstniecības neatliekamās palīdzības pakalpojumiem ir līdz EUR 200 par vienu Apdrošināšanas gadījumu.

### 14.5. **Papildu izdevumi, kas tiek atlīdzināti**

14.5.1. **Izdevumi par slimu vai ievainotu Apdrošinātā nogādāšanu medicīnas aprūpes vietā.**

**Mēs atlīdzinām** Ceļojumu palīdzības dienesta partnera nodrošinātu vai Apdrošinātā apmaksātus saprātīgus izdevumus transportam Apdrošinātā nogādāšanai tuvākajā medicīnas aprūpes vietā.

#### 14.5.2. Izdevumi par slimā vai ievainotā Apdrošinātā nogādāšanu Mītnes valstī.

Ceļojumu palīdzības dienesta partneris nodrošinās Apdrošinātā nogādāšanu Apdrošinātā Mītnes valstī, ja slimā vai ievainotā Apdrošinātā veselības stāvoklis pieļauj transportēšanu un vietējā aprūpe ir ievērojami dārgāka nekā Mītnes valstī.

#### 14.5.3. Izdevumi par zārka iegādi.

**Mēs atlīdzinām** zārka iegādes izdevumus līdz EUR 5000 apmērā.

#### 14.5.4. Izdevumi par mirstīgo atlieku transportēšanu uz Mītnes valsti.

Ceļojumu palīdzības dienesta partneris nodrošina mirstīgo atlieku transportēšanu uz Mītnes valsti. Ja mirušā tuvinieki vēlas, Ceļojumu palīdzības dienesta partneris var noorganizēt mirstīgo atlieku kremēšanu vai apbedīšanu valstī, kurā noticis Nelaiimes gadījums.

#### 14.5.5. Izdevumi par bērna nogādāšanu Mītnes valstī.

Ja Apdrošinātā persona nevar atgriezties no Ceļojuma paredzētajā laikā medicīnisku iemeslu dēļ, Mēs atlīdzinām izdevumus, kas saistīti ar bērna (līdz 18 gadu vecumam), kas ceļoja kopā ar Apdrošināto, un tā pavadoņa atgriešanos Mītnes valstī. Netiek atlīdzināti izdevumi par bērna atgriešanos Mītnes valstī, ja Ceļojumā līdz ir bijis Apdrošinātā laulātais/dzīvesbiedrs vai bērna tuvinieks.

#### 14.5.6. Izdevumi par Apdrošinātā tuvinieka došanos pie cietušā Apdrošinātā.

**Mēs atlīdzinām** saprātīgus izdevumus par Apdrošinātā tuvinieka braucienu pie cietušā Apdrošinātā, tas ir, izdevumus par braucienu turp un atpakaļ un uzturēšanās izdevumus uz laiku līdz 5 dienām, ja Apdrošinātais nevar atgriezties Mītnes valstī medicīnisku iemeslu dēļ un slimnīcā tam jāpavada vismaz 10 dienas.

#### 14.5.7. Izdevumi, kas saistīti ar Ceļojuma pagarināšanu.

Ja Apdrošinātais nevar atgriezties no Ceļojuma Mītnes valstī paredzētajā laikā medicīnisku iemeslu dēļ, **Mēs atlīdzinām** Apdrošinātā un viena pavadoņa ar Ceļojuma pagarināšanu saistītās transporta un uzturēšanās izmaksas uz laiku, kas nav ilgāks par 10 dienām.

#### 14.5.8. Netiek atlīdzināti šādi izdevumi:

14.5.8.1. medicīniskās palīdzības izdevumi, kas radušies Mītnes valstī;

14.5.8.2. izdevumi, kas saistīti ar psihiatrisku vai psihoneiroloģisku slimību, tai skaitā depresijas, ārstēšanu;

14.5.8.3. izdevumi par kosmētisko un plastisko ķirurģiju;

14.5.8.4. izdevumi, kas saistīti ar grūtniecību no 28. grūtniecības nedēļas;

**Tomēr:** Mēs atlīdzināsim izdevumus, kas saistīti ar neatliekamās palīdzības sniegšanu pēc Nelaiemes gadījuma.

14.5.8.5. izdevumi, kas saistīti ar abortu veikšanu;

14.5.8.6. izdevumi, kas saistīti ar seksuāli transmisīvām slimībām, AIDS vai HIV izraisīto slimību ārstēšanu;

14.5.8.7. izdevumi, kas saistīti ar fizisku ievainojumu, invaliditāti, veselības stāvokli vai hronisku slimību, kas ir pastāvējusi jau pirms Ceļojuma;

14.5.8.8. izdevumi par plānoto medicīnisko aprūpi;

14.5.8.9. izdevumi, kas tiek atlīdzināti saskaņā ar likumu, starptautiskajiem līgumiem vai citiem normatīvajiem aktiem vai saskaņā ar obligāto apdrošināšanu;

14.5.8.10. izdevumi par vakcinācijām;

14.5.8.11. izdevumi par nemedicīnisko palīdzību vai alternatīvās medicīnas izmantošanu.

## 15. Personīgās mantas un bagāža

**Personīgās mantas** šo noteikumu izpratnē ir Ceļojumā līdz paņemtās personiskās mantas, kuras atrodas Apdrošinātā rokas bagāžā un/vai pie Apdrošinātā, piemēram, maks, apģērbs, fotoaparāts, pase, bankas norēķinu kartes u. tml., izņemot mantas, kuras saskaņā ar šiem noteikumiem netiek uzskatītas par Personīgām mantām un bagāžu.

**Nododamā bagāža** šo noteikumu izpratnē ir Ceļojumā līdz paņemtās mantas, kas ir saliktas somā un/vai koferī, ieskaitot somu vai koferi, kas tiek izmantoti to pārvadāšanai, kā arī citas mantas (piemēram, velosipēds, bērnu rati, slēpes), kas atbilstoši pārvadātāja noteikumiem iepakotas un nodotas transportēšanai uz Ceļojuma galapunktu vai Ceļojuma tranzītpunktu saskaņā ar Ceļojuma plānu.

Visos gadījumos, kuros Mēs šajos noteikumos lietojam terminus „Personīgās mantas” vai „Nododamā bagāža”, tie ir attiecināmi gan uz mantu kopību, gan uz atsevišķām Personīgās mantas vai Nododamās bagāžas mantām.

### 15.1. Apdrošinātais risks „Personīgās mantas un bagāža” ir:

#### 15.1.1. Personīgo mantu un/vai Nododamās bagāžas zudums vai bojājumi;

#### 15.1.2. Nododamās bagāžas aizkavēšanās.

### 15.2. Personīgo mantu un/vai nododamās bagāžas zudums vai bojājumi

#### 15.2.1. Apdrošināšanas gadījumi ir Personīgo mantu un/vai Nododamās bagāžas:

15.2.1.1. bojāeja transportēšanas (pārvadājuma) gaitā;

15.2.1.2. pazušana transportēšanas (pārvadājuma) gaitā;

15.2.1.3. nozagšana vai nolaupīšana Ceļojuma laikā.

#### 15.2.2. Par Apdrošināšanas gadījumiem neuzskata šādus notikumus:

15.2.2.1. transportēšanai (pārvadāšanai) nepiemērotu Personīgo mantu un/vai Nododamās bagāžas bojājumi vai bojāeja;

15.2.2.2. Personīgo mantu un/vai Nododamās bagāžas nolietojums un/vai nodilums tās parastās izmantošanas laikā;

15.2.2.3. Personīgo mantu un/vai Nododamās bagāžas bojājumi, ja tā bijusi saskarē ar kodīgām vai krāsojošām vielām;

15.2.2.4. nepieskatītu Personīgo mantu un/vai Nododamās bagāžas nozagšana;

15.2.2.5. Personīgo mantu un/vai Nododamās bagāžas pazaudēšana vai aizmiršana.

### 15.2.3. **Atlīdzība**

15.2.3.1. Ja Personīgās mantas un/vai Nododamā bagāža ir bojāta, tomēr to var salabot, **Mēs atlīdzinām** tās labošanas izmaksas.

15.2.3.2. Ja bojātas Personīgās mantas un/vai Nododamo bagāžu nevar salabot vai tā ir zudusi, **Mēs atlīdzināsim** jaunu līdzvērtīgu mantu iegādes izmaksas.

15.2.3.3. Ja Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdī bojātās Personīgās mantas un/vai Nododamā bagāža nav vecāka par vienu gadu, tiek atlīdzināta pilna līdzvērtīgu mantu iegādes vērtība. Ja manta ir vecāka, līdzvērtīgas mantas iegādes vērtība tiek samazināta par 20 % par katru gadu.

15.2.4. Mums ir tiesības pieprasīt, lai bojātās vai zudušas Personīgās mantas un/vai Nododamo bagāžu nodod Mūsu īpašumā, ja:

15.2.4.1. Personīgās mantas un/vai Nododamā bagāža ir bojāta un Mēs atlīdzinām līdzvērtīgas mantas iegādes vērtību;

15.2.4.2. Apdrošinātais pēc Atlīdzības saņemšanas zaudētās Personīgās mantas un/vai Nododamo bagāžu atgūst savā īpašumā. Ja Apdrošinātā persona nevēlas nodot Mūsu īpašumā atgūtās mantas, tai nekavējoties jāatmaksā Mums saņemtā Atlīdzība.

### 15.3. **Pases vai citu dokumentu zudums vai bojājumi**

15.3.1. Apdrošināšanas gadījums iestājas, ja Ceļojuma laikā bojāta, gājusi bojā vai nozagta/nolaupīta pase.

15.3.1.1. **Mēs atlīdzinām** saprātīgus izdevumus, kas Apdrošinātajam radušies ārzemēs par dokumenta, kas atļauj Apdrošinātajam atgriezties Mītnes valstī, saņemšanu (tai skaitā izdevumus par telefona zvaniem un transporta izdevumus uz attiecīgo institūciju) un saprātīgus izdevumus par pases atjaunošanu Mītnes valstī.

15.3.1.2. Ja Apdrošinātais, kuram ir bojāta, gājusi bojā vai nozagta/nolaupīta pase, nevar atgriezties no Ceļojuma Mītnes valstī paredzētajā laikā šī iemesla dēļ, Mēs atlīdzinām Apdrošinātā ar Ceļojuma pagarināšanu saistītās transporta un uzturēšanās izmaksas.

15.3.2. Apdrošināšanas gadījums iestājas, ja Ceļojuma laikā nozagta vai nolaupīta vadītāja apliecība, transportlīdzekļa reģistrācijas apliecība vai bankas norēķinu karte.

**15.3.2.1. Mēs atlīdzinām** saprātīgus izdevumus, kas Apdrošinātajam radušies par dokumentu, kas atļauj lietot transportlīdzekli, saņemšanu un vadītāja apliecības un/vai transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības atjaunošanu un/vai jaunas bankas norēķinu kartes saņemšanu ārzemēs un/vai Mītnes valstī.

#### **15.4. Nododamās bagāžas aizkavēšanās**

**15.4.1. Apdrošināšanas gadījums** iestājas tad, ja pārvadātāja uzņēmuma vainas dēļ Nododamā bagāža tiek piegādāta Ceļojuma galapunktā vai Ceļojuma tranzītpunktā 4 stundas vai vēlāk pēc Apdrošinātā ierašanās Ceļojuma galapunktā vai Ceļojuma tranzītpunktā.

**15.4.2. Mēs atlīdzinām** izdevumus, kas saistīti ar pirmās nepieciešamības lietu un piederumu iegādi Ceļojuma laikā, lai Ceļojumā aizstātu Nododamajā bagāžā atrodošās aizkavējušās mantas.

Maksimālais Atlīdzības apmērs ir ierobežots līdz 30 % no Personīgo mantu un bagāžas Apdrošinājuma summas.

#### **15.4.3. Atlīdzību izmaksā, ja:**

- Apdrošinātais ir veicis visus iespējamus saprātīgos pasākumus, lai atgūtu savu Nododamo bagāžu;
- attiecīgajam transporta (pārvadātāja) uzņēmumam Apdrošinātais nekavējoties ir paziņojis par Nododamās bagāžas aizkavēšanos un par šo faktu ir saņēmis apliecinājumu, kurā norādīts laiks, kad Nododamā bagāža ir saņemta.

**15.4.4.** Mums ir tiesības pieprasīt, lai mantas, kuras Apdrošinātais iegādājās pēc Nododamās bagāžas aizkavēšanās, nodod Mūsu īpašumā, ja Apdrošinātais pēc Atlīdzības saņemšanas Nododamo bagāžu atgūst savā īpašumā. Ja Apdrošinātā persona nevēlas nodot Mūsu īpašumā mantas, tai nekavējoties jāatmaksā Mums saņemtā Atlīdzība.

#### **15.5. Apdrošinot Personīgās mantas un bagāžu, netiek apdrošināti:**

- antikvāri priekšmeti, mākslas darbi vai kolekcijas;
- mūzikas instrumenti;
- mantas, kuras izgatavotas no dārgmetāliem, dārgakmeņiem, pusdārgakmeņiem, kažokādām vai kurās tie ir iestrādāti;
- skaidra nauda (tai skaitā skaidra nauda, kas izņemta no Apdrošinātā konta, zagtas vai nolaupītas norēķinu kartes gadījumā), naudas ekvivalenti, vērtspapīri, biļetes un dokumenti (izņemot dokumentus, kas uzskaitīti šo noteikumu 17.3. punktā);
- darbarīki, iekārtas, preces un preču vai izstrādājumu paraugi;



- zīmējumi, manuskripti un reklāmas vai mācību materiāli;
- brilles, saulesbrilles, kontaktlēcas, protēzes un medicīniskās palīgierīces, medikamenti;
- motorizēti transportlīdzekļi, autopiekabes, tūristu autofurģoni un to aprīkojums;
- pārtikas produkti un dzērieni;
- augi un dzīvnieki.

## 15.6. Drošības prasības un Apdrošinātā pienākumi.

15.6.1. Apdrošinātā un viņa ģimenes locekļu, kā arī citu personu, kuras izmanto Apdrošinātā Personīgās mantas un/vai Nododamo bagāžu, pienākumi ir:

15.6.1.1. dzīvošanas vietās Personīgās mantas un/vai Nododamā bagāža jātur tai paredzētās aizslēgtās telpās vai aizslēgtā viesnīcas numurā;

15.6.1.2. Personīgās mantas un/vai Nododamo bagāžu nedrīkst atstāt sabiedriskās vietās bez uzraudzības vai atstāt neaizslēgtos transportlīdzekļos, tūristu autofurģonos, slēpju kastēs vai bagāžas kastēs. Ja Personīgās mantas un/vai Nododamā bagāža paliek aizslēgtā transportlīdzeklī, tā jānovieto tā, lai būtu garāmgājējiem neredzama un nepiesaistītu uzmanību;

15.6.1.3. plīstošas mantas jāpārvadā rokas bagāžā;

15.6.1.4. paziņot vietējai policijai par Personīgo mantu un/vai Nododamās bagāžas zādzību vai nolauģišānu. Ja tas nav iespējams, tad 24 stundu laikā no Personīgo mantu un/vai Nododamās bagāžas zuduma brīža par to ir jāinformē tūrisma firmas operators;

15.6.1.5. paziņot attiecīgajam transporta (pārvadātāja) uzņēmumam par Nododamās bagāžas zudumu vai bojāģjumu.

15.6.2. Ja drošības prasības vai pienākumi ir pārkāģpti un tas ir ietekmēģjis zaudēģjuma raģanos vai tā apmēru, Mums ir tiesģibas samazināt Atlģdzģibu vai atteģkt tās izmaksu.

## 16. Neparedzētas izmaiņas ceļojumā

### 16.1. Apdrošinātais risks „Neparedzētas izmaiņas Ceļojumā” ir:

16.1.1. Ceļojuma atcelšana;

16.1.2. Ceļojuma pārtraukšana;

16.1.3. transportlīdzekļa nokavēšana;

16.1.4. izlidošanas aizkavēšanās.

### 16.2. Ceļojuma atcelšana

16.2.1. **Apdrošināšanas gadījums** iestājas, ja došanās Ceļojumā nav iespējama šādu iemeslu dēļ:

16.2.1.1. Apdrošinātā, tā laulātā/dzīvesbiedra, bērna vai vienīgā Ceļojuma pavadoņa pēkšņa akūta slimība, Nelaiemes gadījums vai nāve;

16.2.1.2. Apdrošinātā vecāku, vecvecāku, māsas, brāļa, dzīvesbiedra mātes vai tēva dzīvību apdraudošs stāvoklis, Nelaiemes gadījums vai nāve;

16.2.1.3. pēkšņš un nozīmīgs Apdrošinātā nekustamā īpašuma bojājums, kas ir radies ne vēlāk kā 7 dienu laikā pirms Ceļojuma uzsākšanas.

16.2.2. Ceļojuma atcelšanas gadījumā **Mēs atlīdzinām** iepriekš samaksātos un neatgūstamos izdevumus par neizmantotajiem ceļošanas pakalpojumiem, kas radušies pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

### 16.3. Ceļojuma pārtraukšana

16.3.1. **Apdrošināšanas gadījums** iestājas, ja no Ceļojuma jāatgriežas agrāk, nekā sākotnēji bija paredzēts šādu iemeslu dēļ:

16.3.1.1. Apdrošinātā, tā laulātā/dzīvesbiedra, bērna vai vienīgā Ceļojuma pavadoņa pēkšņa akūta slimība, Nelaiemes gadījums vai nāve;

16.3.1.2. Apdrošinātā vecāku, vecvecāku, māsas, brāļa, dzīvesbiedra mātes vai tēva dzīvību apdraudošs stāvoklis, Nelaiemes gadījums vai nāve;

16.3.1.3. pēkšņš un nozīmīgs Apdrošinātā nekustamā īpašuma bojājums, kas ir radies Ceļojuma laikā un kā dēļ Apdrošinātajai personai ir jāatgriežas Mītnes valstī;

16.3.1.4. ceļu satiksmes negadījums, ja tā rezultātā vieglais sauszemes transportlīdzeklis, ar kuru Apdrošinātais devās Ceļojumā, nevar turpināt ceļu un

Apdrošinātajam ir jāatgriežas Mītnes valstī;

**16.3.1.5.** vieglā sauszemes transportlīdzekļa, ar kuru Apdrošinātais devās Ceļojumā, zādzība vai nolaupīšana;

**16.3.1.6.** dabas katastrofa vai terora akts, kas norisinās Ceļojuma galapunktā un kura dēļ tur ir aizliegts uzturēties Ceļojumā paredzētajā laikā vai kā dēļ tikusi pārtraukta tūrisma pakalpojumu sniegšana. Maksimālā Atlīdzība par šādu gadījumu ir EUR 1000 katram Apdrošinātajam.

**16.3.2. Mēs atlīdzinām** sakarā ar Apdrošināšanas gadījumu papildus radušos transporta un uzturēšanās izdevumus, kas saistīti ar atgriešanos Mītnes valstī, izņemot tos izdevumus, kurus jāatlīdzina citām personām.

**16.3.3. Mēs arī atlīdzinām** iepriekš samaksātos un neatgūstamos izdevumus par neizmantotajiem pakalpojumiem Ceļojuma galapunktā, piemēram, ekskursijām, kā arī izdevumus par apmešanās vietām, kas radušies Ceļojuma pārtraukšanas dēļ.

Papildu izdevumi, kas rodas saistībā ar Ceļojuma pārtraukšanu, ir iepriekš jāaskaņo ar Apdrošinātāju.

**16.4. Atlīdzība Ceļojuma atcelšanas vai Ceļojuma pārtraukšanas gadījumā netiek izmaksāta, ja šo gadījumu iemesls ir:**

- grūtniecība, ar grūtniecību saistītas komplikācijas, dzemdības;
- hroniska slimība vai tās paasināšanās;
- psihiatriska vai psihoneiroloģiska slimība, tai skaitā depresija;
- Apdrošinātā ar nodomu pret sevi vērstas kaitējošas darbības, slimības izraisīšana vai savu mantu bojāšana.

**16.5. Transportlīdzekļa nokavēšana**

**16.5.1. Apdrošināšanas gadījums** iestājas, ja Apdrošinātais neierodas transportlīdzekļa atiešanas laikā transportlīdzekļa, kuru Apdrošinātajam jāizmanto, lai sasniegtu Ceļojuma tranzītpunktu (ja ir) vai Ceļojuma galapunktu, atiešanas punktā Mītnes valstī, Ceļojuma tranzītpunktā vai Ceļojuma galapunktā, atgriežoties Mītnes valstī, vai novirzās no sākotnējā Ceļojuma laika grafika šādu iemeslu dēļ:

- Ceļojuma atcelšanas vai Ceļojuma pārtraukšanas apdrošināšanas gadījumā, kura rezultātā Ceļojums tomēr netiek atcelts vai pārtraukts;
- regulārā maršrutā kursējoša transportlīdzekļa, kas tiek izmantots nokļūšanai transportlīdzekļa atiešanas punktā, kavēšanās vai nekursēšana tehniska bojājuma, ceļu satiksmes negadījuma vai neparedzamu laikapstākļu dēļ;

- nokļūšanai transportlīdzekļa atiešanas punktā izmantotā transportlīdzekļa iekļūšana ceļu satiksmes negadījumā vai vieglā sauszemes transportlīdzekļa, ar kuru Apdrošinātais devās Ceļojumā, zādzība, laupīšana.

**16.5.2. Mēs atlīdzinām** Apdrošinātajam radušos saprātīgus izdevumus par sākotnēji plānotā Ceļojuma turpināšanu, Neparedzētu izmaiņu Ceļojumā Apdrošinājuma summas ietvaros. **Mēs arī atlīdzinām** iepriekš samaksātos un neatgūstamos izdevumus par neizmantotiem pakalpojumiem, kas radušies Transportlīdzekļa nokavēšanas dēļ.

Transportlīdzekļa atiešanas punkts ir osta, lidosta, autoosta, dzelzceļa stacija.

**16.5.3. Atlīdzība Transportlīdzekļa nokavēšanas gadījumā netiek izmaksāta, ja transportlīdzekļa nokavēšanas iemesls ir:**

**16.5.3.1.** nepareizi izplānots Ceļojuma laika grafiks, t. i., neņemot vērā minimālo laiku, kas vajadzīgs, lai nokļūtu Ceļojuma tranzītpunktā/Ceļojuma galapunktā, vai esošos laikapstākļus u. tml.;

**16.5.3.2.** transportlīdzekļu kustības aizliegums, ko pasludinājis aviācijas kontroles dienests vai kompetentas valsts vai pašvaldības iestādes, streiki vai citas darbības, par kurām Apdrošinātais ir zinājis pirms Ceļojuma uzsākšanas.

**16.5.4. Mēs neatlīdzinām šādus izdevumus:**

**16.5.4.1.** zaudējumus, kas radušies Apdrošinātāja nepietiekamas darbības vai bezdarbības rezultātā, jo Apdrošinātais nav veicis visus iespējamus saprātīgos pasākumus, lai novērstu zaudējumus;

**16.5.4.2.** izdevumus, kurus ir pienākums kompensēt transporta uzņēmumam vai kādai trešajai personai.

**16.6. Izlidošanas aizkavēšanās**

**16.6.1. Apdrošināšanas gadījums** iestājas, kad lidojums tiek atlikts par vairāk nekā 4 stundām vai kad Apdrošinātais nav varējis izlidot noteiktajā laikā, jo lidmašīnā Apdrošinātajam nav bijusi vieta.

**16.6.2. Mēs atlīdzinām** nepieciešamās un saprātīgās Apdrošinātā izmaksas par iztiku un apmešanos līdz nākamajai izlidošanai, ja šos izdevumus nav pienākums atlīdzināt lidsabiedrībai. Atlīdzības apmērs ir ierobežots 24 stundu laikā ne vairāk kā EUR 100, bet maksimālais Atlīdzības apmērs vienam Apdrošināšanas gadījumam ir EUR 300.

16.6.3. Atlīdzība tiek izmaksāta, ja Apdrošinātā persona iesniedz lidsabiedrības vai tūrisma firmas operatora rakstveida apstiprinājumu, kas apliecina Izlidošanas aizkavēšanos, tās iemeslus, laiku un biļešu iegādes faktu.

16.6.4. Mēs neatlīdzinām izdevumus, kas radušies, ja:

16.6.4.1. lidojums nav bijis plānots pasūtījuma vai regulārais reiss;

16.6.4.2. Apdrošinātais nav laicīgi reģistrējies lidojumam;

16.6.4.3. lidmašīnu kustības aizliegums, ko pasludinājis aviācijas kontroles dienests vai kompetentas valsts vai pašvaldības iestādes, streiki vai citas darbības, par kurām Apdrošinātais ir zinājis pirms Ceļojuma uzsākšanas;

16.6.4.4. lidsabiedrība ir atlīdzinājusi Apdrošinātajam ar Izlidošanas aizkavēšanos saistītos izdevumus.

## 17. Civiltiesiskā atbildība un juridiskā palīdzība

### 17.1. Apdrošinātais risks „Civiltiesiskā atbildība un juridiskā palīdzība” ir:

#### 17.1.1. Civiltiesiskās atbildības apdrošināšana;

#### 17.1.2. Juridiskās palīdzības apdrošināšana.

### 17.2. Civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

17.2.1. **Prasība** – likumīga zaudējumu atlīdzināšanas prasība, kas iesniegta pret Apdrošināto tiesībsargājošā institūcijā vai rakstveidā iesniegts paziņojums Apdrošinātajam par nodomu tādu iesniegt.

17.2.2. **Cietusī persona** – trešā persona, kas cietusi zaudējumus, par kuru rašanos Apdrošinātais ir atbildīgs saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

17.2.3. **Mēs atlīdzinām** trešajām personām nodarītus zaudējumus, par kuru rašanos Apdrošinātais ir civiltiesiski atbildīgs. Kaitējums var būt radies trešās personas veselībai, dzīvībai, kā arī mantai. Maksimālais Atlīdzības apjoms ir civiltiesiskās atbildības Apdrošinājuma summa, kas norādīta Apdrošināšanas polisē.

17.2.4. **Veselībai, dzīvībai nodarīts kaitējums** – Cietušās personas nāve, darbaspējas zudums, pārejoša darbnespēja, fizisks ievainojums vai slimība (-as), kuru (-as) guvusi vai pārcietusi Cietusī persona.

#### 17.2.5. Mēs atlīdzinām šādus izdevumus:

17.2.5.1. neatliekamās medicīniskās palīdzības izdevumus;

17.2.5.2. Cietušās personas ienākumu samazinājumu pagaidu vai pastāvīgas darbaspējas zuduma dēļ;

17.2.5.3. Cietušās personas bērnu izdevumus;

17.2.5.4. Cietušās personas nāves gadījumā tās apgādājamo uzturlīdzekļu pabalstus.

17.2.6. **Mantai nodarītais bojājums** – Cietušās personas īpašumā vai tiesiskā lietošanā esošām ķermeniskām lietām nodarīts bojājums vai notikusi pilnīga to bojāeja.

**17.2.7. Mēs atlīdzinām** līdzvērtīgas mantas atjaunošanas izdevumus vai aizvietošanas gadījumā līdzvērtīgas mantas tirgus vērtību, ja bojāto mantu nevar salabot vai aizvietot.

**17.2.8. Atlīdzība netiek izmaksāta par šādiem gadījumiem:**

**17.2.8.1.** prasība atlīdzināt zaudējumus, kurus Apdrošinātais izraisījis ļaunā nolūkā vai rupjas neuzmanības dēļ;

**17.2.8.2.** prasības par neiegūto peļņu vai nemantiskas prasības;

**17.2.8.3.** prasības, kas saistītas ar Apdrošinātās personas saimniecisko darbību;

**17.2.8.4.** prasības par zaudējumiem, kas izcēlušies pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas vai par kuriem Apdrošinātais ir zinājis pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas;

**17.2.8.5.** Apdrošinātā līgumiskās saistības un pienākumi, kas izriet no līguma (tai skaitā rakstveida un cita veida garantijas u. c.);

**17.2.8.6.** Apdrošinātā, tā ģimenes locekļu un ar tiem saistītu personu savstarpējās prasības;

**17.2.8.7.** prasības par morālo kaitējumu, goda un cieņas aizskārumu;

**17.2.8.8.** prasības, kas balstītas uz strīdiem saistībā ar darba, civildienesta vai ģimenes tiesībām;

**17.2.8.9.** prasības, kas saistītas ar sauszemes, ūdens vai gaisa transportlīdzekli, kas pieder Apdrošinātajai personai vai ko tā aizņēmusies, īrējusi vai vadījusi, kā arī prasības saistībā ar sauszemes, ūdens vai gaisa transportlīdzekļa izmantošanu;

**17.2.8.10.** prasības, kas saistītas ar Apdrošinātās personas izmantotā sporta aprīkojuma bojājumiem;

**17.2.8.11.** prasības, kas saistītas ar likumiskiem sodiem, procentiem, kavējuma procentiem un citiem līgumsodiem, kas pieskaitīti zaudējumiem un pieprasīti no Apdrošinātā vai Cietušās personas;

**17.2.8.12.** prasības, kas saistītas ar AIDS/HIV, medikamentiem, infekcijas slimībām.

**17.2.9. Atlīdzības izmaksas principi.**

**17.2.9.1.** Ja prasību pret Apdrošināto ir iesniegušas vairākas Cietušās personas un kopējais to prasību apjoms pārsniedz Apdrošinājuma summu, kas noteikta

civiltiesiskajai atbildībai, Atlīdzība tiks izmaksāta tādas summa apmērā, kas nav lielāka par Apdrošinājuma summu, un tā tiks sadalīta proporcionāli iesniegto prasību apmēram.

17.2.9.2. Ja par vienu un to pašu zaudējumu nodarīšanu atbildīgas vairākas personas, mēs atlīdzināsim tikai to zaudējumu daļu, kas atbilst Apdrošinātā atbildības daļai, tomēr ne vairāk kā polisē norādītās Apdrošinājuma summas apmērā. Juridiskās palīdzības izdevumi tiks atlīdzināti tādā pašā proporcijā.

### 17.3. Juridiskās palīdzības apdrošināšana

17.3.1. Ja Apdrošinātais citā valstī vieglas neuzmanības dēļ ir izdarījis nelikumīgu darbību, **Mēs atlīdzinām** pamatotos izdevumus par juridisko palīdzību un, ja nepieciešams, **Mēs samaksāsim** drošības naudu, ja Apdrošinātajam tiesībsargājošās institūcijas būs piemērojušas šādu drošības līdzekli. Maksimālā izmaksājamā drošības nauda ir **EUR 3 000**, un tā var tikt izmaksāta papildus Juridiskās palīdzības riskam noteiktajai Apdrošinājuma summai.

17.3.2. Apdrošinātajam drošības nauda ir jāatmaksā Mums atpakaļ 12 mēnešu laikā no brīža, kad Mēs to esam samaksājuši tiesībsargājošai institūcijai.

17.3.3. Ja tiesībsargājošā institūcija drošības naudu Apdrošinātajam atmaksā agrāk, Apdrošinātajam tā ir jāatmaksā Mums ne vēlāk kā 30 dienu laikā no drošības naudas saņemšanas dienas.

#### 17.3.4. Mēs neatlīdzinām šādus izdevumus:

17.3.4.1. izdevumi, kas nav iepriekš saskaņoti ar Apdrošinātāju;

17.3.4.2. soda naudas un izdevumi par citām soda sankcijām;

17.3.4.3. izdevumi, kas saistīti ar Apdrošinātā darbību, kura veikta pirms Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās.



## 18. Bīstama nodarbošanās

**18.1. Zaudējumi, kas radušies turpmāk minēto nodarbošanos rezultātā, ir atlīdzināmi tikai tad, ja Apdrošināšanas polisē ir norādīts, ka ir apdrošināts risks „Bīstama nodarbošanās”.**

18.2. Bīstamās nodarbošanās ir:

18.2.1. dalība oficiālās sporta sacīkstēs vai profesionālie treniņi;

18.2.2. aviācijas sports vai lidojumi ar vieglām vai amatieru būvētām lidmašīnām, deltaplāniem, paraplāniem, planieriem vai karstā gaisa baloniem;

18.2.3. sērfinģis, vindsērfinģis, niršana 10-40 metru dziļumā, burāšana okeānā;

18.2.4. spēka sporta veidi, piemēram, svarcelšana vai spēkavīru sacīkstes;

18.2.5. pārgājiens kalnos, kas pārsniedz 4000 metru augstumu;

18.2.6. pārgājieni vai ekspedīcijas džungļos, tuksnešos, mežonīgās un neapdzīvotās vietās bez profesionāla pavadoņa;

18.2.7. braukšana pa krācēm un ūdenskritumiem.

## 19. Darbs ārzemēs

**Zaudējumi, kas radušies, veicot darbu ārvalstīs, ir atlīdzināmi tikai tad, ja apdrošināšanas polisē ir norādīts, ka ir apdrošināts risks „Darbs ārzemēs”.**

## 20. Ekstra aizsardzība

**20.1. Ja Apdrošināšanas polisē ir norādīts, ka risks „Ekstra aizsardzība” ir apdrošināts, tad par papildu apdrošināšanas gadījumiem tiks uzskatīti arī šādi gadījumi:**

**20.1.1.** lidmašīnas, vilciena vai kuģa reisa uz Ceļojuma galapunktu aizkavēšanās par vairāk nekā 36 stundām, kā rezultātā iestājas Ceļojuma atcelšanas risks;

**20.1.2.** Apdrošinātā Nelaiemes gadījums vai pēkšņa saslimšana Ceļojuma laikā, kas liedz Apdrošinātajam iespēju slēpot vai braukt ar sniegadēli vismaz nākamās 48 stundas un kā rezultātā iestājas **Ceļojuma pārtraukšanas** risks;

**20.1.3.** slēpošanas vai sniega dēļa inventāra salūšana Ceļojuma laikā. Zaudējumu atlīdzināšana notiek saskaņā ar vispārīgajiem **Personīgo mantu un Bagāžas** apdrošināšanas principiem. Atlīdzība par nomāta slēpošanas vai sniegadēja inventāra salūšanu tiek izmaksāta kā kompensācija, kas pienākas iznomātājam, taču Atlīdzība nevar pārsniegt summu, kādu Mēs izmaksātu Apdrošinātajam saskaņā ar vispārīgajiem **Personīgo mantu un Bagāžas** apdrošināšanas principiem.

**20.1.3.1.** Piesakot zaudējumus par nomātas mantas bojājumiem, Apdrošinātajam jāiesniedz rēķins vai cits dokuments, kas apliecina inventāra salūšanas faktu, un dokuments, kas apliecina rēķina samaksu.

**20.2. Mēs neatlīdzinām šādus izdevumus:**

**20.2.1.** izdevumi, kas radušies inventāra apzinātas salaušanas vai bojāšanas rezultātā;

**20.2.2.** izdevumi par inventāra tīrīšanu vai apkopšanu;

**20.2.3.** izdevumi, kas radušies, inventāru nomājot no uzņēmēja, kas nav specializējies šajā darbības jomā.

**20.3. Slēpošanas vai sniega dēļu trašu slēgšanas apdrošināšana.**

**20.3.1.** Ja visas slēpošanas centra, kas ir Ceļojuma galapunkts, slēpošanas vai sniega dēļu trases ir slēgtas pēkšņu un neparedzētu laikapstākļu dēļ, **Mēs atlīdzinām** EUR 50 dienā, taču ne vairāk kā EUR 350 kopsummā.

### 20.3.2. Mēs neatlīdzinām izdevumus, ja:

20.3.2.1. ceļojumu aģentūra vai cits tūrisma pakalpojumu sniedzējs kompensē transporta izdevumus uz citu slēpošanas centru un/vai apmešanās izmaksas tajā;

20.3.2.2. trases ir slēgtas neparedzētu laikapstākļu dēļ pirms 1. decembra vai pēc 15. aprīļa;

20.3.2.3. informācija par trašu slēgšanu vai to slēgšanas iemesls bija zināms pirms Ceļojuma uzsākšanas.

20.3.3. Lai saņemtu Atlīdzību, Jums jāiesniedz slēpošanas centra izdots apliecinājums, ka visas slēpošanas trases ir bijušas slēgtas laikapstākļu dēļ, norādot precīzu laiku, kad slēpošanas trases bijušas slēgtas.

### 20.4. Apdrošināšana slēpošanai vai braukšanai ar sniegdēli ārpus trasēm (neapzīmētās zonās).

20.4.1. Ja ir apdrošināts risks „Ekstra aizsardzība” tad apdrošināšana ir spēkā, arī slēpojot vai braucot ar sniegdēli ārpus oficiāli norādītām slēpošanas trasēm, bet ar nosacījumu, ka Apdrošinātais ārpus trases zonā atrodas kopā ar pavadoni.

20.4.2. Apdrošināšana nav spēkā, ja Apdrošinātais neievēro spēkā esošos slēpošanas centra drošības noteikumus un brīdinājumus (piemēram, brīdinājumus par sniega lavīnu vai sliktiem laikapstākļiem zonās, kas marķētas kā bīstamas, vai zonās, kur slēpošana vai braukšana ar sniegdēli ir aizliegta).

#### IV Vispārējie izņēmumi

**21. Izņēmumi attiecas uz visiem apdrošinātajiem riskiem** (arī tad, ja ir apdrošināti riski „Bīstama nodarbošanās” vai „Darbs ārzemēs”).

**21.1. Mēs neatlīdzinām zaudējumus, kas cēloņsakarīgi radušies šādu iemeslu vai turpmāk minēto nodarbošanos dēļ:**

21.1.1. masu iznīcināšanas ieroču izmantošana, karš vai militāras operācijas, revolūcija, sacelšanās, masu nemieri;

21.1.2. kodolenerģija, radioaktivitāte;

21.1.3. epidēmija un pandēmija;

21.1.4. varas iestāžu darbība vai ekspropriācija;

21.1.5. Apdrošinātajam esot alkohola (ja alkohola daudzums organismā pārsniedz normu, ar kādu attiecīgajā valstī atļauts vadīt transportlīdzekli), narkotisko vai toksisko vielu ietekmē;

21.1.6. pašnāvība vai pašnāvības mēģinājums, apzināta sevis apdraudēšana vai piedalīšanās kautiņos;

21.1.7. Apdrošinātā ļauns nolūks, noziedzīga darbība vai rupja neuzmanība;

21.1.8. autosports un motosports;

21.1.9. cīņas sports vai fiziska kontakta sports, piemēram, bokss, laušanās, džudo, karatē;

21.1.10. lēkšana ar izpletņiem un lēkšana ar gumiju;

21.1.11. alpīnisms un rāpšanās kalnos vai klintīs;

21.1.12. nobrauciens (ātruma slēpošana);

(Tomēr tas neattiecas uz slaloma slēpošanu vai braukšanu ar sniegdēli.)

21.1.13. niršana dziļumā, kas pārsniedz 40 metrus;

21.1.14. darbs raktuvēs un uz naftas un gāzes platformām;

21.1.15. darbs jūrnieka, zvejnieka, policista, apsarga, glābšanas dienesta darbinieka, kuģa vai lidmašīnas apkalpes locekļa profesijā un jebkurā darbā vai amatā, kas dod tiesības izmantot vai nēsāt ieroci;

21.1.16. dalība militārajās aktivitātēs;

21.1.17. dienēšana aizsardzības spēkos;

21.1.18. uzturēšanās kā novērotājam, mediju pārstāvim, glābējam, medicīnas darbiniekam vai citu līdzīgu iemeslu dēļ kādā krīzes skartā apvidū vai karadarbības reģionā;

21.1.19. šeit uzskaitītajām aktivitātēm līdzīgas aktivitātes.

## 21.2. Mēs neatlīdzinām šādus izdevumus:

21.2.1. kas radušies vai par kuru rašanos bijis zināms pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas;

21.2.2. negūtie ienākumi un peļņa;

21.2.3. par morālo kaitējumu.

## V Jūsu un apdrošinātā pienākumi un to nepildīšanas sekas

22. Apdrošināšanas līguma noteiktie pienākumi un saistības tiek vienlīdz attiecināti gan uz Jums, gan uz Apdrošināto, gan uz Jūsu/Apdrošinātā ģimenes locekļiem.

### 23. Jūsu pienākumi, slēdzot Apdrošināšanas līgumu, ir:

23.1. sniegt Mums patiesu un precīzu informāciju. Ja Jūsu vai Apdrošinātā ļauns nolūks (Civillikuma 1641. pants) vai rupja neuzmanība (Civillikuma 1645. pants) bija par pamatu Apdrošinātāja maldināšanai par apstākļiem, kuri tam bija jāzina Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamības novērtēšanai, Apdrošināšanas līgums ir atzīstams par spēkā neesošu no tā noslēgšanas brīža. Iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju vai tās daļu Apdrošinātājs neatmaksā;

23.2. informēt Mūs par apstākļiem, kas ir būtiski Mums apdrošinātā riska iestāšanās iespējamības novērtēšanai. Ja Jūs šaubāties par kāda apstākļa ietekmes svarīgumu uz apdrošināto risku, Jums jākonsultējas ar Mums;

23.3. informēt Apdrošināto par to, ka viņš tiek apdrošināts, kā arī iepazīstināt ar Apdrošināšanas līguma noteikumiem.

### 24. Jūsu un Apdrošinātā pienākumi Apdrošināšanas līguma darbības laikā ir:

24.1. ievērot attiecīgās valsts, kurā Jūs vai Apdrošinātais atrodaties, normatīvos aktus, Apdrošināšanas līguma noteikumus un jo īpaši Apdrošināšanas līgumā atrunātās drošības prasības;

24.2. informēt Mūs par izmaiņām Jūsu un Apdrošinātā kontaktinformācijā, šādas izmaiņas pievienojot Apdrošināšanas līguma datiem;

24.3. ar savu darbību vai bezdarbību nepalielināt apdrošināto risku iestāšanās iespējamību.

### 25. Apdrošinātā pienākumi, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, ir:

25.1. veikt visus iespējamus pasākumus, lai iespēju robežās mazinātu Apdrošināšanas gadījuma radītās sekas;

25.2. saslimšanas gadījumā vai iestājoties Nelaiemes gadījumam, Apdrošinātajam nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, jāvēršas pēc medicīniskās palīdzības un jāievēro ārsta norādījumi;

25.3. ja Apdrošināšanas gadījums ir iestājies trešo personu pretiesiskas rīcības dēļ, nekavējoties paziņot par to tiesībsargājošajām institūcijām;

25.4. nekavējoties, tiklīdz tas kļuvis iespējams, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc atgriešanās no Ceļojuma, iesniegt Mums noteiktas formas atlīdzības pieteikumu. Atlīdzības pieteikumu Mums rakstveidā var iesniegt personīgi, nosūtīt to pa pastu vai elektroniskā veidā, izmantojot „Swedbank” AS interneta mājaslapā sagatavotu atlīdzības pieteikuma formas nosūtīšanas iespēju (ja Apdrošinātājs tādu iespēju ir nodrošinājis);

25.5. informēt Mūs par Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļiem, radītajiem zaudējumiem, to apjomu un personām, kas ir atbildīgas par zaudējumu rašanos;

25.6. iesniegt Apdrošinātājam tā pieprasītos ar Apdrošināšanas gadījuma rašanos un tā izraisītajiem zaudējumiem saistītos dokumentus, tai skaitā ar Apdrošināšanas gadījumu saistīto informāciju par civiltiesisko, administratīvo vai krimināltiesisko tiesvedību lietā.

25.7. nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, informēt par Apdrošināšanas gadījumu:

- Ceļojumu palīdzības dienesta partneri (kontakta informācija atrodamā: [www.swedbank.lv](http://www.swedbank.lv) un Ceļojumu apdrošināšanas polisē), ja Apdrošinātais atrodas ārzemēs;
- Swedbank P&C Insurance AS Latvijas filiāles Zaudējumu regulēšanas nodaļu (tālrunis 67444449 (diennakts), [atlidziba@swedbank.lv](mailto:atlidziba@swedbank.lv)), ja Apdrošinātais atrodas Mītnes valstī.

25.8. iepriekš saskaņot ar Ceļojumu palīdzības dienesta partneri Medicīnas izdevumus, kas pārsniedz EUR 1000, un citus papildu izdevumus, kas norādīti šo noteikumu 14.5. punktā.

## **26. Apdrošinātā pienākumi, iestājoties civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas gadījumam, ir:**

26.1. nekavējoties informēt Mūs par iespējamo prasību no Cietušās personas un nosūtīt visu informāciju par Apdrošināšanas gadījumu (tai skaitā informāciju par civillietas, administratīvās lietas, krimināllietas vai pārkāpuma izskatīšanas procesu saistībā ar Apdrošināšanas gadījumu);

26.2. nekavējoties iesniegt Apdrošinātājam Cietušās personas rakstveida prasību, ja Apdrošinātais tādu ir saņēmis;

26.3. pēc Apdrošinātāja pieprasījuma iesniegt paskaidrojumus par Apdrošināšanas gadījumu un Cietušās personas prasību;

26.4. veikt visus iespējamus pasākumus, lai novērstu vai samazinātu zaudējumus;

26.5. neatzīt savu vainu vai kļūdu saistībā ar zaudējumu nodarīšanu bez Mūsu rakstveida piekrišanas (izņemot policijā vai tiesā);

26.6. pēc Mūsu pieprasījuma iesniegt Mums rakstveida pilnvaru, kas Mums ļauj pārstāvēt Apdrošināto saistībā ar Apdrošināšanas gadījumu;

26.7. bez Apdrošinātāja rakstveida piekrišanas nedrīkst izteikt piedāvājumus par zaudējumu atlīdzību vai solījumu atlīdzināt zaudējumus Cietušajai personai.

## 27. Dokumenti, kas jāiesniedz mums

**27.1. Lai pieņemtu lēmumu par Atlīdzības izmaksu, Mums ir tiesības pieprasīt un Apdrošinātajam vai personai, kurai ir tiesības saņemt Atlīdzību, ir pienākums Mums iesniegt šādus dokumentus:**

27.1.1. izdevumus apliecinošas kvītis;

27.1.2. medicīniskās izziņas;

27.1.3. Apdrošinātā medicīniskās apskates slēdzienu un informāciju par tās rezultātiem. Medicīniskā apskate notiek uz Apdrošinātāja rēķina, izņemot, ja par to maksā Veselības apdrošināšanas fonds. Strīdu gadījumā Mēs rīkosimies saskaņā ar Mūsu norādītā eksperta slēdzienu;

27.1.4. miršanas apliecības kopiju vai citus dokumentus, kas apliecina nāves iemeslu;

27.1.5. kā arī citus dokumentus.

27.2. Ja Apdrošinātais ir iesniedzis dokumentu kopijas, Mums ir tiesības pieprasīt iesniegt dokumentu oriģinālus.

## 28. Jūsu vai apdrošinātā pienākumu nepildīšanas sekas

28.1. Mums ir tiesības samazināt vai atteikt izmaksāt Atlīdzību, ja Jūs vai Apdrošinātais, vai Jūsu/Apdrošinātā ģimenes loceklis:

28.1.1. slēdzot Apdrošināšanas līgumu vai Apdrošināšanas līguma darbības laikā, apzināti ir sniedzis nepatiesu informāciju, kas attiecas uz Apdrošināšanas līgumu un varēja ietekmēt zaudējuma rašanos vai tā apmēru;

28.1.2. iesniedzot atlīdzības pieteikumu vai informējot par zaudējumiem, apzināti ir sniegta nepatiesa informācija par Apdrošināšanas gadījumu, zaudējumu rašanās apstākļiem vai to apmēru, vai būtiskas informācijas slēpšana par Apdrošināšanas gadījumu, zaudējumu rašanās apstākļiem vai to apmēru;

28.1.3. pārkāpj ļaunā nolūkā vai pieļaujot rupju neuzmanību no Apdrošināšanas līguma izrietošu pienākumu/drošības prasības un ja šis pārkāpums ir ietekmējis zaudējuma iestāšanos vai apjomu vai Apdrošinātāja saistību izpildes vai apjoma noteikšanu.



## VI Atlīdzības izmaksāšanas kārtība

29. Atlīdzība var tikt izmaksāta:

29.1. pakalpojuma sniedzējam, samaksājot par pakalpojumiem, kas sniegti Apdrošinātajam sakarā ar Apdrošināšanas gadījumu;

29.2. Apdrošinātajam, izmaksājot to naudā.

30. Mums ir tiesības izvēlēties Atlīdzības izmaksas veidu.

31. Lēmumu par Atlīdzības izmaksu Mēs pieņemam 30 (trīsdesmit) dienu laikā no visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas dienas. Objektīvu iemeslu dēļ šo termiņu var pagarināt uz laiku, kas nav ilgāks par 6 (sešiem) mēnešiem no dienas, kad saņemts pieteikums par Atlīdzības izmaksu.

32. Ja Mūsu saistību izpilde vai tās apjoms ir atkarīgs no tādiem apstākļiem, kuri konstatējami civilā, kriminālā vai administratīvā tiesību pārkāpuma (nodarījuma) lietas tiesvedībā, Mēs esam tiesīgi pieņemt lēmumu par Atlīdzības izmaksāšanu vai atteikumu pēc tiesvedības apturēšanas, izbeigšanas vai tiesas vai attiecīgas amatpersonas lēmuma stāšanās spēkā.

33. Samaksu par neatliekamās medicīniskās palīdzības izdevumiem ārzemēs organizē Ceļojumu palīdzības dienesta partneris.

34. Pēc Atlīdzības izmaksas Mēs iegūstam regresa tiesības, t. i., tiesības izmaksātās Atlīdzības apmērā atprasīt zaudējumu summu no personas, kas ir atbildīga par zaudējumu nodarīšanu.

Ja Apdrošinātais Atlīdzības pieteikumā un līdz Apdrošināšanas atlīdzības izmaksai rakstveidā nav informējis Apdrošinātāju par citādu kārtību, tad arī gadījumā, ja Mūsu izmaksātā Atlīdzība sedz tikai daļu no Apdrošinātā zaudējumiem, Mēs savas regresa tiesības varam izmantot neatkarīgi no tā, vai Apdrošinātais realizē vai nerealizē savas tiesības celt prasību pret personu, kura nodarījusi zaudējumus. Mēs ar Apdrošināto rakstveidā varam vienoties par sadarbību zaudējumu piedziņā no personas, kas ir atbildīga par zaudējumiem, t. sk. par kopīgas prasības celšanu un uzturēšanu tiesā.

## VII Personas datu apstrāde

35. Slēdzot Apdrošināšanas līgumu, Jūs apliecināt, ka ļaujat Mums kā sistēmas pārzinim, personas datu saņēmējam un personas datu operatoram apstrādāt Jūsu un Apdrošinātā datus, kas nepieciešami Apdrošināšanas līguma noslēgšanai, apdrošināšanas risku izvērtēšanai un Apdrošināšanas līguma saistību izpildei.
36. Mēs esam tiesīgi nodot Jūsu un Apdrošinātā datus un ar šo Apdrošināšanas līgumu saistīto informāciju trešajām personām, ja tas ir nepieciešams, pildot Apdrošināšanas līguma saistības.
37. Apdrošinātājs ir tiesīgs saņemt jebkādu informāciju un dokumentus par Apdrošinātā veselības stāvokli, kā arī citu informāciju un dokumentus, kas nepieciešami Apdrošināšanas līguma saistību izpildei, tai skaitā personas un sensitīvos personas datus no:
- 37.1. citiem apdrošinātājiem un finanšu institūcijām (tai skaitā Swedbank un Swedbank grupas uzņēmumiem);
- 37.2. citām juridiskām un fiziskām personām un valsts aģentūrām, kuru rīcībā ir informācija par apdrošināšanas gadījumu un ar to saistītajiem apstākļiem;
- 37.3. ārstniecības iestādēm un ārstniecības personām, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras, Veselības inspekcijas, Veselības norēķinu centra, Centrālās statistikas pārvaldes.
38. Informējam Jūs par to, ka normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos Mums ir pienākums sniegt par Jums informāciju Kredītu reģistram.
39. Reģistrētās personas datu apstrādes sistēmas pārzinis ir Swedbank P&C Insurance AS, reģ. Nr. 11269248, juridiskā adrese Liivalaia 12, Tallina, Igaunija, personas datu operators ir – „Swedbank” AS, reģ. Nr. 40003074764, juridiskā adrese Balasta dambis 1a, Rīga, Latvija.
40. Mēs esam tiesīgi piedāvāt Jums pakalpojumus saskaņā ar Mūsu noteikto kārtību, izmantojot pastu, tālruni, faksu, elektronisko pastu un citus sakaru līdzekļus. Jums ir tiesības atteikties no komerciālo paziņojumu saņemšanas.

## VIII Strīdu izskatīšana

41. Pretrunu un nesaskaņu gadījumā starp Apdrošināšanas polises nosacījumiem un Apdrošināšanas noteikumiem, Apdrošināšanas polises nosacījumiem ir augstāks spēks.
42. Visi jautājumi, kas nav noteikti Apdrošināšanas līgumā, kā arī visi strīdi, nesaskaņas vai prasības, kas izriet no Apdrošināšanas līguma, skar Apdrošināšanas līgumu, tā grozīšanu, pārkāpšanu, izbeigšanu, likumību, spēkā esamību vai iztulkošanu, tiek risināti sarunu ceļā.
43. Jums ir tiesības lūgt informāciju par Apdrošināšanas līgumu, kā arī Apdrošinātajam vai personai, kurai ir tiesības saņemt Atlīdzību, ir tiesības lūgt informāciju, kas attiecas uz šo personu tiesībām saņemt Atlīdzību un pienākumiem pret Mums, kā arī tiesības iepazīties ar dokumentiem, kas pamato lēmumu par šai personai pienākošās Atlīdzības izmaksu vai par atteikumu izmaksāt Atlīdzību. Mēs sniegsim Jums informāciju vai iepazīstināsim ar iepriekš minētajiem dokumentiem 30 (trīsdesmit) dienu laikā no Jūsu rakstveida pieprasījuma saņemšanas dienas.
44. Ja strīda atrisināšana netiek panākta sarunu ceļā, strīds tiek nodots risināšanai tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

"Swedbank P&C Insurance" AS Latvijas filiāle  
Balasta dambis 1a, Rīga, LV-1048  
Tālrunis: 6 744 44 49  
[www.swedbank.lv](http://www.swedbank.lv)